

# Les mille sources de la Colère

DECEMBRE 2013

N° 62

---

## Lettre du DG aux agents : la parodie

---

Le Directeur général vient de publier sur Ulysse une lettre aux agents pour annoncer la mise en œuvre de son baromètre social. Nous vous invitons à la consulter. Mais comme elle nous a paru tellement décalée par rapport à la réalité vécue par les agents, nous nous sommes permis de la parodier en transformant le texte initial :

Madame, Monsieur,

La dégradation des conditions de vie au travail est une exigence permanente à la DGFIP. Nous disposons d'ores et déjà d'un dispositif de suppressions d'emplois performant, que je souhaite consolider et renforcer pour mieux contredire vos attentes et ne pas y répondre.

C'est pourquoi, j'ai voulu nous doter d'un baromètre anti-social qui permette à chacune et chacun d'entre vous de pouvoir donner son opinion sur son environnement professionnel dans toutes ses composantes. Je m'engage à ne pas en tenir compte.

Ne pas être à votre écoute est une priorité permanente pour mieux vous surprendre, recueillir vos suggestions (ne vous inquiétez pas, on triera les bonnes et les mauvaises !) et vous ficeler à notre démarche stratégique.

C'est pourquoi ce baromètre va s'inscrire dans la durée avec un questionnaire dont le contenu sera stable afin de nous permettre de savoir si nous avons progressé dans la régression.

Nous allons dans les prochains jours lancer la première enquête avec l'appui d'IPSOS car il reste quand même de l'argent à passer par les fenêtres. Les enquêtes ultérieures seront réalisées avec le concours des informaticiens de la DGFIP à qui je n'ai pas demandé leur avis.

Cela doit être un moment privilégié qui vous est offert pour vous exprimer directement pendant votre temps de travail mais il ne faudra pas exagérer car il faut quand même satisfaire mes indicateurs. Cette enquête est réalisée dans des conditions garantissant notamment l'anonymat et la confidentialité de vos réponses dont, je vous le dis au passage, nous n'avons que faire. Elle a, à cet égard, fait l'objet d'une déclaration auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), histoire aussi de bien vous montrer qu'on peut être sérieux, même pour ce grand moment de rigolade.

Vous allez recevoir un message sur votre boîte aux lettres professionnelle contenant un lien personnel vers un questionnaire en ligne. Je vous invite à prendre le temps nécessaire pour répondre à cette enquête et j'invite vos responsables de service à vous octroyer ce temps parce que ça fait très « dialogue social ». Plus vous serez nombreux à participer, plus la mesure sera riche d'informations et permettra de n'en tirer aucun enseignement au détriment de tous.

Par la suite, les informations remontées seront analysées comme ça m'arrange, puis je les donnerai aux organisations syndicales de notre direction pour leur montrer que tout va bien à la DGFIP. Ces résultats permettront d'enrichir le plan d'inaction d'amélioration des conditions de vie au travail des agents de la DGFIP.

Bien entendu, les résultats de l'enquête seront rendus publics sur Ulysse et vous serez également informés des suites de cette enquête. Je m'y engage personnellement parce que l'affichage ça compte énormément.

Bon, ne vous amusez pas trop à demander des emplois, des moyens, des crédits, l'abandon de ma démarche stratégique et un changement d'orientations, vous seriez hors sujet. Pourquoi pas l'augmentation du point d'indice et la reconnaissance de vos qualifications pendant que vous y êtes !

Je vous remercie donc par avance pour le temps perdu que vous consacrerez à cette initiative particulièrement importante à mes yeux puisqu'elle a comme vocation de ne servir à rien.

---

## Suppressions : la déclinaison locale

---

Le chiffre global (-10) est connu depuis la mi-novembre, la répartition par grade est arrivée dans la foulée : -3A/-2B/-5C. Il ne manquait plus pour clore le sujet que la répartition locale. C'est chose faite depuis le 11 déc avec la publication des documents préparatoires au CTL « emplois » du 19 déc.

Voici donc le récapitulatif pour notre département :

Structure	Variation
Tulle Direction	(-1A/-1B/-1C) FGP
Tulle CDIF	-1 Géo FF
Tulle Trésorerie Municipale	-1C FGP
Tulle SIE	-1C FF
Brive SIE	-1C FF
Brive services communs	-1C FF
Brive PCE	-1A FF
BDV	-1A FF

Il n'y a aucun commentaire à faire sur ces choix. Quels que soient ces derniers, ce sont forcément des services déjà exsangues en personnels et au bord de la rupture qui sont atteints. C'est pour cela que la CGT ne participera pas à ce comité technique qui n'aura pour conséquence que d'entériner de nouvelles dégradations de nos conditions de travail. Par contre, nous invitons l'ensemble des personnels de la résidence de Tulle à participer à l'action inter-syndicale dans le hall de la cité administrative le jeudi 19 décembre à 09h00. Une HMI sera déposée pour l'occasion.

---

## Déontologie

---

Ça y est les stages obligatoires de déontologie ont commencé. Pour 130 000 agents à la DGFIP, il serait prononcé chaque année entre 60 et 100 sanctions disciplinaires, soit un pourcentage qui oscille entre 0,04% et 0,07%. Si le chiffre n'est pas nul, il n'en demeure pas moins particulièrement faible. Cela n'empêche pas l'administration de trouver du temps à dégager pour réaliser des stages qui ne constituent pour beaucoup d'entre nous qu'une redite. Par contre le temps manque pour mettre en place des formations sur les nouvelles législations. C'est pourtant un soutien technique qui est réclamé en permanence par les agents, ils en ont besoin pour mener à bien les missions qui leurs sont confiées.

Ils ne demandent pas forcément un soutien technique concernant les rescrits mais par contre une réunion ou une information pour chaque nouveauté législative. A la place, encore un stage de

déontologie dans lequel on nous répète pour la énième fois que l'on ne doit pas utiliser les applications informatiques de l'administration à des fins personnelles.... Les agents ne sont pas sourds et idiots ils avaient déjà compris la première fois !

Seule nouveauté pour le millésime 2013 : la protection des agents en cas d'agression, ou de harcèlement. Chaque agent dispose des fiches de signalisation d'agression à transmettre à son chef de service (une bonne chose). Il a été précisé aussi que la victime serait soutenue par sa hiérarchie.... encore heureux !

---

## Numérisation : pas convaincus !

---

C'est un raz le bol général des agents des SIP des départements expérimentaux qui, une fois de plus, subissent les pots cassés de la numérisation. L'outil de gestion de la numérisation a généré des listes d'anomalies à retraiter à n'en plus finir. Rappelons que le bureau Copernic a soi-disant mis en place le projet de la numérisation pour venir en aide aux agents qui pourront, par le temps dégagé, se consacrer à des tâches « cérébralement plus enrichissantes » que la saisie des déclarations.

La numérisation ne remplit donc pas ces objectifs. Aucun temps n'est dégagé ! Pire: les agents, même s'ils ont vécu une campagne que les directeurs ont dit plus apaisée (pas de saisie en mai mais ils oublient le stress qu'ont engendré les questions sur les bouquets de travaux) se sont retrouvés avec énormément de travail en juin, juillet et août. En définitive, les agents ont saisi encore beaucoup de déclarations, ils ont retraité un très grand nombre d'anomalies (travail enrichissant ??). De plus, de nombreuses erreurs sont constatées dans les services (revenus pas pris en compte ou inversés, perte de déclaration...).

Quelle conclusion en tire notre ministère ? : on généralise pour 2015 la numérisation des déclarations des revenus. Pour Numéro 0, l'expérimentation est un succès, tout s'est bien déroulé et il n'y a que des résultats positifs.

La conclusion est évidente : notre administration se moque de l'avis de ses agents et, contrairement à ce que nous affirmions le mois dernier, il n'y a aucune différence entre un test et une expérimentation !

---

## Formations CHS

---

A l'issue du CHS du 13 novembre 2013, il a été convenu qu'un calendrier de diffusion des formations organisées par ce même CHS, sera transmis à chacun des chefs de service du Département. Cette mesure a été décidée afin de faciliter la participation du plus grand nombre d'agents, tout en évitant les désistements de dernière minute pour nécessité de service.

---

**Résultats de la tombola. Les chanceux de la cuvée 2013 sont Eliette Besse (ticket N°13 037) et Christian Mage (ticket N° 13 100), il recevront un panier garni dans les prochains jours. Nous remercions l'ensemble des agents qui par leur contribution ont participé au succès de cette tombola.**